



MAX SERVICE srl

Via Roma 132
35020 - Arre (PD) - IT

INFORMATIVA POLITICHE E PRATICHE DI TUTELA DELLA PRIVACY DI MAX SERVICE srl (rev 03/04/2026)

Questo documento è valido per tutti i prodotti e i servizi sviluppati e forniti dalla MAX SERVICE srl.

La tutela della privacy personale di ogni cliente, fornitore e dipendente è parte fondamentale dello stile che caratterizza la nostra azienda. Mantenere il naturale rapporto di fiducia con quanti si rapportano con MAX SERVICE srl è un obiettivo primario che ci impone di fornire un elevato livello di tutela della privacy adottando procedure di gestione coerenti e rigorose nel pieno rispetto del Regolamento Europeo 679/ 2016 relativo alla protezione dei dati personali.

Questa informativa si riferisce alle sole attività svolte direttamente da MAX SERVICE srl e su cui essa ha un controllo diretto. Tutte le attività svolte in collaborazione o tramite canali di comunicazione o servizi forniti da terze parti (ad es. siti web, social media, ecc.) che possono prevedere la raccolta di dati personali degli utenti seguono politiche di privacy diverse e sulle quali MAX SERVICE srl non può avere responsabilità.

MAX SERVICE srl invita quindi alla consultazione delle relative politiche e pratiche sulla privacy prima di interagire con tali servizi.

Definizione di dati personali dell'utente.

I dati personali sono tutte le informazioni relative a una singola persona. Qualsiasi dato, preso da solo o utilizzato insieme ad altri dati posseduti da un controller dati, che possa essere usato per identificare l'utente viene considerato dato personale. L'elaborazione dei dati personali è regolata dalle leggi sulla privacy vigenti.

Gestione dei dati.

MAX SERVICE srl è il soggetto che controlla i dati nella modalità di elaborazione degli stessi. Ovvero decide come vengono elaborati i dati e per quali scopi. MAX SERVICE srl è consapevole dell'interesse dell'utente al modo in cui i suoi dati personali sono usati e condivisi e apprezza la sua fiducia, impegnandosi a trattarli con attenzione e consapevolezza.

Per maggiori informazioni, è possibile contattare MAX SERVICE srl utilizzando i canali pubblici indicati anche nella presente Informativa.

Modalità di raccolta dei dati.

MAX SERVICE srl raccoglie dati dell'utente:

quando l'utente diventa cliente di MAX SERVICE srl; quando l'utente si registra o accede per usare servizi online di MAX SERVICE srl; ogni volta che l'utente contatta l'assistenza commerciale o tecnica (come l'helpdesk); quando l'utente compila i moduli, i preventivi e i contratti inviati da MAX SERVICE srl; quando l'utente accetta le attività di marketing online od offline di MAX SERVICE srl, incluse, fra le altre: newsletter, registrazioni di eventi online e dal vivo e altre informazioni e materiali promozionali; ogni volta che l'utente contatta MAX SERVICE srl tramite i vari canali.

La raccolta di dati personali di MAX SERVICE srl.

I dati personali raccolti da MAX SERVICE srl comprendono tutti i dati forniti dall'utente quando: richiede un preventivo o stipula un contratto con MAX SERVICE srl, compila i moduli Web di MAX SERVICE srl oppure fornisce in altro modo i propri dati a MAX SERVICE srl.

L'utente può scegliere di non fornire a MAX SERVICE srl i propri dati; tuttavia, in questo modo, potrebbe impedire a MAX SERVICE srl di gestire completamente i servizi all'utente se tali servizi necessitano dei dati personali dell'utente. MAX SERVICE srl utilizza i dati personali dell'utente ogni volta che comunica con quest'ultimo, risponde alle sue richieste, migliora i propri prodotti e servizi e personalizza le attività di marketing. MAX SERVICE srl comunicherà con l'utente tramite posta, e-mail o telefono. MAX SERVICE srl invierà all'utente annunci o informazioni strettamente relativi ai servizi, raramente e quando sia necessario.

MAX SERVICE srl riceve e archivia anche determinati tipi di dati ogni volta che l'utente interagisce con MAX SERVICE srl (ad es. per lo svolgimento di lavori contrattuali o la fornitura di servizi richiesti). In questo caso la raccolta di dati personali è sempre finalizzata allo svolgimento di un compito concordato ed è perlopiù temporanea e legata allo svolgimento di una determinata attività.

L'utente può scegliere di ricevere o di non ricevere materiali informativi di marketing da MAX SERVICE srl e può scegliere come ricevere queste notifiche. Questi materiali descrivono in dettaglio le attività di marketing di MAX SERVICE srl relative a soluzioni di prodotti, servizi e altri utili contenuti commerciali.

L'utente può gestire le proprie preferenze nei modi seguenti: scegliere la registrazione a una newsletter compilando un modulo Web/Cartaceo; ricevere attività di marketing tramite un modulo Web/Cartaceo; o annullare la sottoscrizione a una newsletter oppure disattivare le attività di marketing, facendo clic sul collegamento alla base della newsletter o delle e-mail delle attività di marketing.

Per non ricevere più queste comunicazioni da MAX SERVICE srl, seguire le istruzioni per "annullare la sottoscrizione" fornite nel collegamento alla base delle e-mail per la comunicazione marketing oppure aggiornare le impostazioni dell'account.

In quale modo MAX SERVICE srl elabora i dati personali dell'utente?

MAX SERVICE srl rispetta i propri obblighi previsti dalle leggi sulla privacy vigenti: mantenendo i dati personali aggiornati; archiviandoli ed eliminandoli in modo sicuro; raccogliendo e conservando solo i dati necessari a fornire i servizi all'utente; proteggendo i dati personali da perdite, usi errati, accesso e divulgazione non autorizzati e garantendo l'adozione di misure tecniche apposite per proteggere i dati personali.

Le operazioni di elaborazione eseguite da MAX SERVICE srl sui dati dell'utente comprendono mezzi, automatizzati e non, di raccolta, registrazione, organizzazione, costruzione, archiviazione, modifica, recupero, utilizzo, trasmissione, divulgazione o altro tipo di disponibilità, allineamento o combinazione, limitazione e/o cancellazione dei dati dell'utente.

MAX SERVICE srl utilizza i dati personali dell'utente per i seguenti fini:

Creare e fornire i servizi e le attività MAX SERVICE srl all'utente.

Per informare l'utente di offerte online e offline, prodotti, servizi e aggiornamenti o condividere con partner aziendali, distributori, integratori e clienti.

Personalizzare, valutare e migliorare i servizi e le attività di comunicazione commerciale di MAX SERVICE srl.

Fornire i servizi e i prodotti richiesti dall'utente come descritto quando MAX SERVICE srl raccoglie le informazioni

Contattare l'utente per effettuare indagini sulle sue opinioni in merito ai servizi e prodotti correnti o su potenziali nuovi servizi e prodotti che MAX SERVICE srl potrebbe offrire.

Inviare all'utente comunicazioni relative ad attività di marketing per comunicare all'utente novità, eventi, nuovi prodotti, strumenti di business e informazioni, nonché attività di MAX SERVICE srl.

Mantenere l'integrità e la sicurezza dei sistemi tecnologici per i dati che archiviano ed elaborano i dati personali

Rafforzare o tutelare le politiche e i contratti di MAX SERVICE srl con l'utente

La base legale su cui MAX SERVICE srl può elaborare i dati personali dell'utente.

In generale, le basi legali che consentono a MAX SERVICE srl di elaborare i dati personali dell'utente - per i vari tipi di elaborazione eseguiti sui dati - sono, ove applicabile e secondo il consenso dell'utente: l'elaborazione necessaria a MAX SERVICE srl per stipulare ed eseguire il contratto con l'utente oppure l'elaborazione nella misura necessaria a perseguire i legittimi interessi della Società o di terze parti. Per conoscere i tipi di elaborazione a cui sono soggetti i dati, consultare la sezione "In quale modo MAX SERVICE srl elabora i dati personali dell'utente?" di questa Informativa.

MAX SERVICE srl raccoglierà, elaborerà e utilizzerà i dati personali forniti dall'utente solo per i fini comunicati all'utente e non divulgherà tali dati a terze parti, salvo nei casi di divulgazione dei dati previsti nella sezione "Condivisione dei dati personali", più avanti in questo documento.

Necessità di fornire i dati a MAX SERVICE srl.

L'utente non è in alcun modo obbligato a fornire alcun dato personale a MAX SERVICE srl. Come indicato di seguito, la scelta è dell'utente. Tuttavia, occorre specificare che, senza determinati dati forniti dall'utente, MAX SERVICE srl potrebbe non essere in grado di adempiere ad alcuni o tutti i propri obblighi ai sensi del contratto con l'utente, o di fornire adeguatamente all'utente la gamma completa di servizi. Per ottenere maggiori informazioni a riguardo, è possibile contattare MAX SERVICE srl utilizzando i canali indicati nella sezione "Chi contattare?" della presente Informativa.

Condivisione dei dati personali

I dati personali dell'utente saranno trattati come strettamente riservati e saranno condivisi solo con le categorie di destinatari di dati elencate di seguito. MAX SERVICE srl condividerà i dati dell'utente con terze parti esterne alla Società solo con il consenso dell'utente e l'utente potrà scegliere di non condividere i propri dati.

MAX SERVICE srl può divulgare i dati personali dell'utente a:

fornitori terzi di servizi che collaborano con subappalto per conto di MAX SERVICE srl o per MAX SERVICE srl e pertanto potrebbero accedere ai dati solo per fini di esecuzione di tali attività per conto di MAX SERVICE srl e secondo gli obblighi analoghi a quelli descritti nella presente Informativa, che eseguono funzioni quali l'elaborazione dei dati, la fornitura dei servizi ai clienti, la conduzione di indagini sulla ricerca e la soddisfazione dei clienti, la collaborazione a MAX SERVICE srl per fornire, analizzare e migliorare servizi quali l'archiviazione dati, i servizi di manutenzione, la gestione di database, l'analisi Web e l'assistenza nell'individuare e affrontare violazioni di dati, attività illegali e frodi.

Governi e/o istituzioni governative, tribunali o gli organismi preposti all'applicazione della legge, per adeguarsi agli obblighi di MAX SERVICE srl ai sensi di leggi e normative rilevanti, eseguire o tutelare le politiche di MAX SERVICE srl o il contratto con l'utente, rispondere ad azioni, o in risposta a richieste verificate relative a indagini governative o penali o sospette frodi o attività illegali che potrebbero esporre MAX SERVICE srl, l'utente o qualsiasi altro cliente di MAX SERVICE srl a responsabilità legali; premesso che, in caso di richiesta dei dati dell'utente da parte di qualsiasi organismo preposto all'applicazione della legge, MAX SERVICE srl cercherà di indirizzare tale organismo a richiedere tali dati direttamente all'utente e, in tal caso, MAX SERVICE srl potrebbe fornire informazioni basilari sull'utente all'organismo preposto all'applicazione della legge.

terze parti coinvolte in procedure legali, se forniscono a MAX SERVICE srl un'ingiunzione del tribunale oppure e se un analogo procedimento legale imponga a MAX SERVICE srl di agire in tal senso.

MAX SERVICE srl può fornire all'utente opportunità di collegamento con applicazioni o servizi di terze parti. Se l'utente sceglie di utilizzare applicazioni o servizi di terze parti, MAX SERVICE srl può semplificare la condivisione delle informazioni con il consenso dell'utente. Tuttavia, MAX SERVICE srl non controlla le applicazioni o i servizi delle terze parti o il modo in cui queste utilizzano le informazioni dell'utente e l'uso che lo stesso fa di tali applicazioni e servizi non è regolato dalla politica sulla privacy di MAX SERVICE srl. Prima di utilizzare le applicazioni e i servizi di terze parti, consultare i rispettivi termini e politiche sulla privacy.

Conservazione temporale dei dati personali dell'utente.

MAX SERVICE srl conserva i dati personali dell'utente per un periodo non superiore a quello necessario e per i fini per i quali i dati sono elaborati. Se l'utente fornirà, o ha fornito, a MAX SERVICE srl il consenso all'elaborazione dei dati, MAX SERVICE srl elaborerà i dati per un periodo non superiore a quello di validità del consenso dell'utente. Indipendentemente da quanto sopra prescritto, MAX SERVICE srl può conservare i dati personali dell'utente come richiesto da leggi e normative vigenti, secondo le necessità di eventuali indagini governative e giudiziarie, per avviare o tutelare azioni legali o per fini di procedure civili, penali o amministrative. Se nessuna delle condizioni succitate si verifica, MAX SERVICE srl eliminerà e rimuoverà i dati dell'utente in modo sicuro, secondo la propria politica sulla privacy.

Privacy dei dati di utenti di età inferiore a 16 anni

I prodotti e servizi MAX SERVICE srl non sono destinati a utenti di età inferiore a 16 anni. MAX SERVICE srl non raccoglie o elabora, per quanto a sua conoscenza, dati di utenti di età inferiore a 16 anni. Se l'utente ha meno di 16 anni, non deve acquistare o utilizzare i prodotti o servizi di MAX SERVICE srl. MAX SERVICE srl non sarà responsabile di eventuali perdite o danni sopportati a causa della divulgazione o elaborazione non autorizzata di dati personali di utenti di età inferiore a 16 anni.

I diritti dell'utente e i suoi dati personali

Vi ricordiamo che, ai sensi del Regolamento Europeo 679/ 2016 relativo alla protezione dei dati personali, potrete opporvi in qualsiasi momento al trattamento in oggetto, mediante l'invio di una e-mail al seguente indirizzo amministrazione@serviceveloce.it. Ai sensi degli artt. 15 – 21 del GDPR, potrete inoltre esercitare tutti i diritti previsti dal Regolamento, tra cui i diritti di accesso, rettifica, aggiornamento e di cancellazione.

Se MAX SERVICE srl intende utilizzare i dati personali per fini non trattati nella presente Informativa, fornirà all'utente una nuova nota in cui viene spiegato il nuovo utilizzo prima di iniziare tale elaborazione per nuovi fini. La nuova informativa definisce il nuovo ambito e le nuove condizioni di elaborazione. In questo caso, MAX SERVICE srl troverà una base legale per l'ulteriore elaborazione e, ove necessario, chiederà all'utente un preliminare consenso scritto a tale elaborazione.

Sicurezza

MAX SERVICE srl protegge i dati dell'utente adottando misure tecniche volte a ridurre al minimo i rischi di errato utilizzo, accesso non autorizzato, divulgazione non autorizzata, perdite o furti e mancato accesso. Alcune delle tutele adottate da MAX SERVICE srl sono l'associazione dei dati a pseudonimi, la crittografia dati, i firewall e i controlli delle autorizzazioni ad accedere ai dati. MAX SERVICE srl attribuisce alla sicurezza dei dati con la massima importanza. Quindi i metodi di sicurezza usati per proteggere i dati degli utenti sono controllati e aggiornati regolarmente per fornire una protezione efficace dagli abusi.

I server attraverso cui MAX SERVICE srl raccoglie le informazioni dell'utente è, generalmente, codificato utilizzando il modulo di crittografia del browser ed è certificato da rinomate istituzioni per la tecnica di crittografia internazionale. Se necessario, MAX SERVICE srl utilizza la crittografia SSL (Secure Socket Layers) per proteggere le informazioni personali dell'utente. I firewall impediscono gli accessi non autorizzati.

L'utente può informare MAX SERVICE srl delle proprie scelte oppure richiedere qualsiasi informazione sull'elaborazione dei dati elencati sopra utilizzando i canali riportati nella sezione "Chi contattare?" della presente Informativa.

In breve ciò che a MAX SERVICE srl è consentito di fare con i dati dell'utente è, con le eccezioni previste dalle leggi vigenti sulla privacy, deciso dall'utente. Tuttavia, nel caso in cui l'utente scelga di non consentire a MAX SERVICE srl di continuare a elaborare i suoi dati, tale scelta potrebbe influire sull'espletamento degli obblighi o dei servizi di MAX SERVICE srl nei confronti dell'utente. In questo caso, MAX SERVICE srl informerà l'utente di tali difficoltà.

In nessun caso i dati saranno venduti o ceduti a terzi e saranno consultati soltanto da personale espressamente autorizzato da MAX SERVICE srl.

Chi contattare?

Il nostro sito web www.serviceveloce.it dove poter trovare le versioni più aggiornate della nostra privacy policy.

In caso di dubbi sulla presente Informativa sulla privacy oppure per esercitare qualsiasi dei propri diritti oppure in caso di reclami da discutere con MAX SERVICE srl, l'utente può inviare la propria comunicazione firmata e datata. Descrivere la richiesta in modo chiaro e preciso nella prima frase della comunicazione. L'utente può contattare MAX SERVICE srl tramite uno dei seguenti modi:

per posta a:

MAX SERVICE srl

Via Roma 132

35020 - Arre (PD) - IT

o per e-mail: amministrazione@serviceveloce.it

In caso di contenziosi relativi all'elaborazione di MAX SERVICE srl dei dati personali dell'utente, quest'ultimo potrà presentare una richiesta di mediazione o altre azioni amministrative presso l'autorità di controllo della protezione dei dati e l'autorità competente per la zona dell'utente o di elaborazione dei dati.

<https://www.garanteprivacy.it/>