

## Privacy Policy

MAXSERVICE s.r.l.  
Via Cristo, 28  
35020 - Arre (PD) - IT

### INFORMATIVA POLITICHE E PRATICHE DI TUTELA DELLA PRIVACY DI MAXSERVICE s.r.l. (rev 25/02/2020)

Questo documento è valido per tutti i prodotti e i servizi sviluppati e forniti dalla MAXSERVICE s.r.l..

La tutela della privacy personale di ogni cliente, fornitore e dipendente è parte fondamentale dello stile che caratterizza la nostra azienda. Mantenere il naturale rapporto di fiducia con quanti si rapportano con MAXSERVICE s.r.l. è un obiettivo primario che ci impone di fornire un elevato livello di tutela della privacy adottando procedure di gestione coerenti e rigorose nel pieno rispetto del Regolamento Europeo 679/ 2016 relativo alla protezione dei dati personali. Questa informativa si riferisce alle sole attività svolte direttamente da MAXSERVICE s.r.l. e su cui essa ha un controllo diretto. Tutte le attività svolte in collaborazione o tramite canali di comunicazione o servizi forniti da terze parti (ad es. siti web, Aziende Produttrici, ecc.) che possono prevedere la raccolta di dati personali degli utenti seguono politiche di privacy diverse e sulle quali MAXSERVICE s.r.l. non può avere responsabilità. MAXSERVICE s.r.l. invita quindi alla consultazione delle relative politiche e pratiche sulla privacy prima di interagire con tali servizi.

Definizione di dati personali dell'utente.

I dati personali sono tutte le informazioni relative a una singola persona. Qualsiasi dato, preso da solo o utilizzato insieme ad altri dati posseduti da un controller dati, che possa essere usato per identificare l'utente viene considerato dato personale. L'elaborazione dei dati personali è regolata dalle leggi sulla privacy vigenti.

Gestione dei dati.

MAXSERVICE s.r.l. è il soggetto che controlla i dati nella modalità di elaborazione degli stessi. Ovvero decide come vengono elaborati i dati e per quali scopi. MAXSERVICE s.r.l. è consapevole dell'interesse dell'utente al modo in cui i suoi dati personali sono usati e condivisi e apprezza la sua fiducia, impegnandosi a trattarli con attenzione e consapevolezza.

Per maggiori informazioni, è possibile contattare MAXSERVICE s.r.l. utilizzando i canali pubblici indicati anche nella presente Informativa.

Modalità di raccolta dei dati.

MAXSERVICE s.r.l. raccoglie dati dell'utente: quando l'utente diventa cliente di MAXSERVICE s.r.l.; ogni volta che l'utente contatta l'assistenza commerciale o tecnica (come l'helpdesk); quando l'utente compila i moduli, i preventivi e i contratti inviati da MAXSERVICE s.r.l.; quando l'utente accetta le attività di marketing online od offline di MAXSERVICE s.r.l., incluse, fra le altre: newsletter, registrazioni di eventi online e dal vivo e altre informazioni e materiali promozionali; ogni volta che l'utente contatta MAXSERVICE s.r.l. tramite i vari canali.

La raccolta di dati personali di MAXSERVICE s.r.l..

I dati personali raccolti da MAXSERVICE s.r.l. comprendono tutti i dati forniti dall'utente quando: richiede un preventivo o stipula un contratto con MAXSERVICE s.r.l., compila moduli Web di MAXSERVICE s.r.l. oppure fornisce in altro modo i propri dati a MAXSERVICE s.r.l.. L'utente può scegliere di non fornire a MAXSERVICE s.r.l. i propri dati; tuttavia, in questo modo, potrebbe impedire a MAXSERVICE s.r.l. di gestire completamente i servizi all'utente se tali servizi necessitano dei dati personali dell'utente. MAXSERVICE s.r.l. utilizza i dati personali dell'utente ogni volta che comunica con quest'ultimo, risponde alle sue richieste, migliora i propri prodotti e servizi e personalizza le attività di marketing. MAXSERVICE s.r.l. comunicherà con l'utente tramite posta, e-mail o telefono. MAXSERVICE s.r.l. invierà all'utente annunci o informazioni strettamente relativi ai servizi, raramente e quando sia necessario.

MAXSERVICE s.r.l. riceve e archivia anche determinati tipi di dati ogni volta che l'utente interagisce con MAXSERVICE s.r.l. (ad es. per lo svolgimento di lavori contrattuali o la fornitura di servizi richiesti). In questo caso la raccolta di dati personali è sempre finalizzata allo svolgimento di un compito concordato ed è perlopiù temporanea e legata allo svolgimento di una determinata attività.

L'utente può scegliere di ricevere o di non ricevere materiali informativi di marketing da MAXSERVICE s.r.l. e può scegliere come ricevere queste notifiche.

Questi materiali descrivono in dettaglio le attività di marketing di MAXSERVICE s.r.l. relative a soluzioni di prodotti, servizi e altri utili contenuti commerciali.

L'utente può gestire le proprie preferenze nei modi seguenti: scegliere la registrazione a una newsletter compilando un modulo Web/Cartaceo; ricevere attività di marketing tramite un modulo Web/Cartaceo; o annullare la sottoscrizione a una newsletter oppure disattivare le attività di marketing, facendo clic sul collegamento alla base della newsletter o delle e-mail delle attività di marketing.

Per non ricevere più queste comunicazioni da MAXSERVICE s.r.l., seguire le istruzioni per "annullare la sottoscrizione" fornite nel collegamento alla base delle e-mail per la comunicazione marketing oppure aggiornare le impostazioni contattando l'azienda.

In quale modo MAXSERVICE s.r.l. elabora i dati personali dell'utente?

MAXSERVICE s.r.l. rispetta i propri obblighi previsti dalle leggi sulla privacy vigenti: mantenendo i dati personali aggiornati; archiviandoli ed eliminandoli in modo sicuro; raccogliendo e conservando solo i dati necessari a fornire i servizi all'utente; proteggendo i dati personali da perdite, usi errati, accesso e divulgazione non autorizzati e garantendo l'adozione di misure tecniche apposite per proteggere i dati personali.

Le operazioni di elaborazione eseguite da MAXSERVICE s.r.l. sui dati dell'utente comprendono mezzi, automatizzati e non, di raccolta, registrazione, organizzazione, costruzione, archiviazione, modifica, recupero, utilizzo, trasmissione, divulgazione o altro tipo di disponibilità, allineamento o combinazione, limitazione e/o cancellazione dei dati dell'utente.

MAXSERVICE s.r.l. utilizza i dati personali dell'utente per i seguenti fini:

Creare e fornire i servizi e le attività MAXSERVICE s.r.l. all'utente. Per informare l'utente di offerte online e offline, prodotti, servizi e aggiornamenti.

Personalizzare, valutare e migliorare i servizi e le attività di comunicazione commerciale di MAXSERVICE s.r.l.. Fornire i servizi e i prodotti richiesti dall'utente come descritto quando MAXSERVICE s.r.l. raccoglie le informazioni.

Contattare l'utente per effettuare indagini sulle sue opinioni in merito ai servizi e prodotti correnti o su potenziali nuovi servizi e prodotti che MAXSERVICE s.r.l. potrebbe offrire.

Inviare all'utente comunicazioni relative ad attività di marketing per comunicare all'utente novità, eventi, nuovi prodotti, strumenti di business e informazioni, nonché attività di MAXSERVICE s.r.l..

Rafforzare o tutelare le politiche e i contratti di MAXSERVICE s.r.l. con l'utente

La base legale su cui MAXSERVICE s.r.l. può elaborare i dati personali dell'utente.

In generale, le basi legali che consentono a MAXSERVICE s.r.l. di elaborare i dati personali dell'utente - per i vari tipi di elaborazione eseguiti sui dati - sono, ove applicabile e secondo il consenso dell'utente: l'elaborazione necessaria a MAXSERVICE s.r.l. per stipulare ed eseguire il contratto con l'utente oppure l'elaborazione nella misura necessaria a perseguire i legittimi interessi della Società o di terze parti. Per conoscere i tipi di elaborazione a cui sono soggetti i dati, consultare la sezione "In quale modo MAXSERVICE s.r.l. elabora i dati personali dell'utente?" di questa Informativa.

MAXSERVICE s.r.l. raccoglierà, elaborerà e utilizzerà i dati personali forniti dall'utente solo per i fini comunicati all'utente e non divulgherà tali dati a terze parti, salvo nei casi di divulgazione dei dati previsti nella sezione "Condivisione dei dati personali", più avanti in questo documento.

Necessità di fornire i dati a MAXSERVICE s.r.l.

L'utente non è in alcun modo obbligato a fornire alcun dato personale a MAXSERVICE s.r.l.. Come indicato di seguito, la scelta è dell'utente. Tuttavia, occorre specificare che, senza determinati dati forniti dall'utente, MAXSERVICE s.r.l. potrebbe non essere in grado di adempiere ad alcuni o tutti i propri obblighi ai sensi del contratto con l'utente, o di fornire adeguatamente all'utente la gamma completa di servizi. Per ottenere maggiori informazioni a riguardo, è possibile contattare MAXSERVICE s.r.l. utilizzando i canali indicati nella sezione "Chi contattare?" della presente Informativa.

Condivisione dei dati personali

I dati personali dell'utente saranno trattati come strettamente riservati e saranno condivisi solo con le categorie di destinatari di dati elencate di seguito. MAXSERVICE s.r.l. condividerà i dati dell'utente con terze parti esterne alla Società solo con il consenso dell'utente e l'utente potrà scegliere di non condividere i propri dati.

MAXSERVICE s.r.l. può divulgare i dati personali dell'utente a: fornitori terzi di servizi che collaborano con subappalto per conto di MAXSERVICE s.r.l. o per MAXSERVICE s.r.l. e pertanto potrebbero accedere ai dati solo per fini di esecuzione di tali attività per conto di MAXSERVICE s.r.l. e secondo gli obblighi analoghi a quelli descritti nella presente Informativa, che eseguono funzioni quali l'elaborazione dei dati, la fornitura dei servizi ai clienti, la conduzione di indagini sulla ricerca e la soddisfazione dei clienti, la collaborazione a MAXSERVICE s.r.l. per fornire, analizzare e migliorare servizi quali l'archiviazione dati, i servizi di manutenzione, la gestione di database, l'analisi Web e l'assistenza nell'individuare e affrontare violazioni di dati, attività illegali e frodi. Governi e/o istituzioni governative, tribunali o gli organismi preposti all'applicazione della legge, per adeguarsi agli obblighi di MAXSERVICE s.r.l. ai sensi di leggi e normative rilevanti, eseguire o tutelare le politiche di MAXSERVICE s.r.l. o il contratto con l'utente, rispondere ad azioni, o in risposta a richieste verificate relative a indagini governative o penali o sospette frodi o attività illegali che potrebbero esporre MAXSERVICE s.r.l., l'utente o qualsiasi altro cliente di MAXSERVICE s.r.l. a responsabilità legali; premesso che, in caso di richiesta dei dati dell'utente da parte di qualsiasi organismo preposto all'applicazione della legge, MAXSERVICE s.r.l. cercherà di indirizzare tale organismo a richiedere tali dati direttamente all'utente e, in tal caso, MAXSERVICE s.r.l. potrebbe fornire informazioni basilari sull'utente all'organismo preposto all'applicazione della legge. terze parti coinvolte in procedure legali, se forniscono a MAXSERVICE s.r.l. un'ingiunzione del tribunale oppure e se un analogo procedimento legale imponga a MAXSERVICE s.r.l. di agire in tal senso.

Conservazione temporale dei dati personali dell'utente.

MAXSERVICE s.r.l. conserva i dati personali dell'utente per un periodo non superiore a quello necessario e per i fini per i quali i dati sono elaborati. Se l'utente fornirà, o ha fornito, a MAXSERVICE s.r.l. il consenso all'elaborazione dei dati, MAXSERVICE s.r.l. elaborerà i dati per un periodo non superiore a quello di validità del consenso dell'utente. Indipendentemente da quanto sopra prescritto, MAXSERVICE s.r.l. può conservare i dati personali dell'utente come richiesto da leggi e normative vigenti, secondo le necessità di eventuali indagini governative e giudiziarie, per avviare o tutelare azioni legali o per fini di procedure civili, penali o amministrative. Poiché l'attività primaria svolta da MAXSERVICE s.r.l. è fornire il supporto nella manutenzione di stufe e simili, compresi accessori in medesimo contesto, non è possibile definire un tempo certo, uniforme e costante per la durata della conservazione dei dati necessari allo svolgimento dell'attività.

I diritti dell'utente e i suoi dati personali

Vi ricordiamo che, ai sensi del Regolamento Europeo 679/ 2016 relativo alla protezione dei dati personali, potrete opporvi in qualsiasi momento al trattamento in oggetto, mediante l'invio di una e-mail al seguente indirizzo [amministrazione@serviceveloce.it](mailto:amministrazione@serviceveloce.it). Ai sensi degli artt. 15 – 21 del GDPR, potrete inoltre esercitare tutti i diritti previsti dal Regolamento, tra cui i diritti di accesso, rettifica, aggiornamento e di cancellazione.

Se MAXSERVICE s.r.l. intende utilizzare i dati personali per fini non trattati nella presente Informativa, fornirà all'utente una nuova nota in cui viene spiegato il nuovo utilizzo prima di iniziare tale elaborazione per nuovi fini. La nuova informativa definisce il nuovo ambito e le nuove condizioni di elaborazione. In questo caso, MAXSERVICE s.r.l. troverà una base legale per l'ulteriore elaborazione e, ove necessario, chiederà all'utente un preliminare consenso scritto a tale elaborazione.

Sicurezza

MAXSERVICE s.r.l. protegge i dati dell'utente adottando misure tecniche volte a ridurre al minimo i rischi di errato utilizzo, accesso non autorizzato, divulgazione non autorizzata, perdite o furti e mancato accesso. Alcune delle tutele adottate da MAXSERVICE s.r.l. sono l'associazione dei dati a pseudonimi, la crittografia dati, i firewall e i controlli delle autorizzazioni ad accedere ai dati. MAXSERVICE s.r.l. attribuisce alla sicurezza dei dati con la massima importanza. Quindi i metodi di sicurezza usati per proteggere i dati degli utenti sono controllati e aggiornati regolarmente per fornire una protezione efficace dagli abusi. I server attraverso cui MAXSERVICE s.r.l. raccoglie le informazioni dell'utente è, generalmente, codificato utilizzando il modulo di crittografia del browser ed è certificato da rinomate istituzioni per la tecnica di crittografia internazionale. Se necessario, MAXSERVICE s.r.l. utilizza la crittografia SSL (Secure Socket Layers) per proteggere le informazioni personali dell'utente. I firewall impediscono gli accessi non autorizzati e i fornitori di servizi su server geolocalizzati, in Italia, esterni alla nostra sede aziendale sono stati selezionati per gli alti livelli di sicurezza e affidabilità.

In breve ciò che a MAXSERVICE s.r.l. è consentito di fare con i dati dell'utente è, con le eccezioni previste dalle leggi vigenti sulla privacy, deciso dall'utente. Tuttavia, nel caso in cui l'utente scelga di non consentire a MAXSERVICE s.r.l. di continuare a elaborare i suoi dati, tale scelta potrebbe influire sull'espletamento degli obblighi o dei servizi di MAXSERVICE s.r.l. nei confronti dell'utente. In questo caso, MAXSERVICE s.r.l. informerà l'utente di tali difficoltà. In nessun caso i dati saranno venduti o ceduti a terzi e saranno consultati soltanto da personale espressamente autorizzato da MAXSERVICE s.r.l..

Chi contattare?

Il nostro sito web [www.serviceveloce.it](http://www.serviceveloce.it) dove poter trovare le versioni più aggiornate della nostra privacy policy.

In caso di dubbi sulla presente Informativa sulla privacy oppure per esercitare qualsiasi dei propri diritti oppure in caso di reclami da discutere con MAXSERVICE s.r.l., l'utente può inviare la propria comunicazione firmata e datata. Descrivere la richiesta in modo chiaro e preciso nella prima frase della comunicazione. L'utente può contattare MAXSERVICE s.r.l. tramite uno dei seguenti modi:

per posta a:

MAXSERVICE s.r.l.

Via Cristo, 28

35020 - Arre (PD) - IT

o per e-mail: [amministrazione@serviceveloce.it](mailto:amministrazione@serviceveloce.it)

In caso di contenziosi relativi all'elaborazione di MAXSERVICE s.r.l. dei dati personali dell'utente, quest'ultimo potrà presentare una richiesta di mediazione o altre azioni amministrative presso l'autorità di controllo della protezione dei dati e l'autorità competente per la zona dell'utente o di elaborazione dei dati. <https://www.garantepprivacy.it/>